

# 校园网使用手册-教职工

Metadata

Tags

#校园无线网使用手册

#湖北工业职院

## 连接无线网络

- 连接wifi网络名称 **HBIP-EDU** 或 **HBIP2-EDU** 自动弹出上网认证页面  
注：如未弹出可以使用浏览器输入网址 **10.10.0.252**

15:54 5G

10.10.0.252  
HBIP2-EDU

< > 登录 取消

 湖北工业职业技术学院  
HuBei Industrial Polytechnic

上网认证

账号

密码

登录

我已阅读并同意 《使用须知》

一、请使用本人校园统一身份认证系统账户登录此系统，私自盗用他人账户登录本系统须承担法律责任。  
二、请妥善保管自己的账号密码，不要将账户出借给他人，避免使用他人或公共场所的网络或手机、电脑设备登录您的账户。  
三、为保证用户使用体验，本系统部分功能会使用cookies。

- 使用本人的校园统一身份认证系统账户 (**办事大厅密码**) 登录，默认密码无法登陆，请回网上办事大厅修改密码后再尝试。
- 如有注销需求(退出认证系统并解绑设备MAC)，请使用浏览器输入网址 **10.10.0.252**，在页面上点击 **注销** 按钮。  
注：注销功能会使用cookies，浏览器隐私模式可能导致注销失败。

# 关于无线网络使用的相关问题

## 反复认证

有部分用户反应设备多次反复弹认证页面。

### 答疑1: 反复认证

因为学校目前教职工无线有两套设备组成。两套无线网络为方便用户区分自己所使用的具体网络，目前分别命名为：**HBIP-EDU** (部署在行楼楼以外的原电信投资的旧设备:环创无线AP+ME60的BRAS)和**HBIP2-EDU** (已部署在行政楼和即将完成部署的室外的新设备:华三WIFI6-AP+H3C的BRAS)。两套无线后端统一对接了同一套radius计费后台(城市热点认证计费系统)，所以不管连接哪一套，弹出的认证页均为同一套界面。如果用户上次连接的无线网络与本次连接的无线网络不是同一套。则本次又会弹出认证页面。

**解决办法:** 仅需再输入一次账号密码即可。

### 答疑2: 反复认证

部分用户设备(手机)开启了较强的隐私模式，即：每使用一次网络，MAC地址就会变化一次。此功能因为设备MAC始终随机变化而无法与认证后端绑定。所以每次连接无线网络均会弹出认证页面，即:免认证无效。

**解决办法:** 关闭设备(手机)的随机MAC地址功能。

## 认证超时

在认证页面正常输入账号和密码后，系统提示"radius认证超时"，导致无法通过认证。

### 答疑: 认证超时

无线网络的接入认证后端对接的是本校网上办事大厅平台（联奕软件），此平台有两套身份体系(软件内置身份数据库和LDAP库)，其中LDAP库为该系统的身份验证副本，LDAP副本与身份源数据库可能在存不同步问题。无线网络认证对接身份源为LDAP。所以用户在LDAP库与身份源库不同步的情况下使用网络认证页面会提示"radius认证超时"。

**解决办法:** 去网上办事大厅修改密码，并点击"同步到LDAP"(无此选项时忽略跳过，系统会自动完成同步)。然后返回无线接入认证页面继续正常输入密码即可。如依旧有异常，可能是办事大厅密码同步异常，请再次修改密码。

## 不安全的网络连接

设备提示不安全的网络连接

## 答疑：不安全的网络连接

所有移动设备(包括PC)在刷新到无线网络时，凡是遇到无连接密码的网络信号均会提示不安全的网络连接。我校部署的无线网络 **HBIP-EDU** 和 **HBIP2-EDU** 均使用了企业级认证方案portal弹框认证(非psk连接密钥)。

**解决办法:** 确认连接网络为 **HBIP-EDU** 或 **HBIP2-EDU** 即可，无须关注安全提示，放心使用。